

SCHEDA PROGETTO

- **SOCIETÀ**

Acea Ato 2 SpA

- **TITOLO PROGETTO**

IDROLOGISTIC: Smart logistic and Delivery

Digitalizzazione, connessione, agilità per una evoluzione del modello di logistica operativa e delivery nelle Smart Water Utilities

- **CATEGORIA PER LA QUALE SI INTENDE CANDIDARE IL PROGETTO**

TUTELA E SVILUPPO SOCIALE

- **DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

- **Fornire una sintetica descrizione del progetto, max 1000 caratteri (spazi inclusi). Il testo sarà utilizzato per la costruzione della pagina dedicata su Acea Ti Premia.**

Dalla DIREZIONE OPERAZIONI di Acea Ato2 nasce l'idea del progetto IDROLOGISTIC per l'ottimizzazione della logistica operativa per la consegna di DPI e materiali.

Il progetto si compone di 3 driver principali:

1. **Smart logistic** per la gestione del magazzino con tecnologia avanzata
2. **Smart Locker** per la distribuzione dei DPI a tutto il personale tecnico
3. **Smart Delivery** per la consegna dei materiali di lavoro ai tecnici itineranti sul territorio con appuntamento concordato sul luogo di lavoro con il corriere.

Traendo spunto dalla strategia che caratterizza il sistema di delivery relativo all'ambito food e merci, il progetto è pensato per far evolvere e valorizzare la logistica interna sfruttando al massimo le potenzialità dei nuovi strumenti digitali disponibili.

- **Obiettivi generali e specifici del progetto (max 500 caratteri)**

Disegnare ed implementare un nuovo modello di logistica e delivery materiali, nell'ottica di **riduzione del time-to-field** (tempo necessario per approvvigionare i tecnici ed il personale sul campo), aumentando l'ottimizzazione delle agende, la capacità di spesa e la qualità operativa espressa sul territorio. L'ottimizzazione della consegna DPI e di materiali inoltre ha riflessi positivi sul benessere lavorativo del personale operativo.

- **CRITERI DI VALUTAZIONE**

- **Coerenza con SDGs (indicare con quale/i SDGs dell'Agenda 2030 è coerente il progetto e indicare le correlazioni con i target specifici. Indicare l'SDG a cui si fa riferimento con una breve spiegazione. Max 1000 caratteri)**

GOAL 8.2 - *Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione ecc...*

IDROLOGISTIC migliora la qualità operativa dei tecnici, per la fornitura di DPI, materiali ed attrezzature direttamente sul luogo di lavoro tramite l'utilizzo di sistemi sviluppati secondo una logica di UX avanzata.

GOAL 9.4 - *[...] aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili ecc...*

IDROLOGISTIC si basa sull'allestimento di 2 HUB strategici per lo stoccaggio dei DPI, allestiti con tecnologia pick2light e gestiti attraverso un sistema integrato sviluppato ad hoc.

GOAL 11.6 - *[...] ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città ecc...*

Il nuovo modello di logistica operativa con le soluzioni di smart delivery e smart locker consente l'abbattimento quasi totale dei viaggi verso i magazzini periferici, da parte del personale tecnico in auto, per il rifornimento di materiali, attrezzature e DPI.

- **Stakeholder impattati: analisi degli impatti sugli stakeholder target, sia in termini di ricadute positive che negative, con riflessione sulla relativa gestione. (max 800 caratteri)**
L'analisi degli stakeholder individua come interlocutori principali su cui Idrologistic ha impatto:
 - Il personale tecnico di Acea Ato 2 (circa 1000 persone tra tecnici dispacciati e non) che beneficeranno dell'innovativo sistema di distribuzione DPI e materiali direttamente sul luogo di lavoro, con ripercussioni positive sulla qualità e la gestione del tempo lavorativo
 - I fornitori di materiali e trasportatori che avranno nuove indicazioni operative in merito all'organizzazione della produzione (efficientata secondo trend di consumo storico) e di trasporto
 - Il Gruppo Acea che potrebbe beneficiare e/o estendere il progetto alle altre Società operative
- **Aspetti di innovazione del progetto (processi, tecnologie, prodotti. Max 500 caratteri)**
I 2 HUB strategici per lo stoccaggio di DPI e materiali sfruttano la **tecnologia pick2light**, che riduce i movimenti del magazziniere e rende note le giacenze nei box in tempo reale. La richiesta dei DPI è completamente digitalizzata. **IDROLOGISTIC è profilato per singolo tecnico**, con workflow approvativo e gestione deleghe. Il processo di SD utilizza **algoritmi di AI** per apprendere e prevedere i cambiamenti delle agende dei tecnici in campo e concordare appuntamenti in itinere per il rifornimento.

- **Risultati raggiunti/attesi (KPI di misurazione. Max 500 caratteri)**
Il **pilota Smart Delivery**, quando pienamente a regime, evidenzia un saving di produttività di ca 1300 gg/uomo al mese (perimetro: 130 tecnici dispacciati) ed una riduzione di km percorsi di circa 90%.
Smart locker invece abatterà totalmente i viaggi verso i magazzini periferici per una stima di riduzione annua di circa 180mila km su un perimetro di circa 1.023 dipendenti. Complessivamente, si stima un conseguente abbattimento di emissioni CO2 pari a ca 12.500 kg.
- **Partenariati/Collaborazioni (max 500 caratteri)**
Il progetto, nato da una intuizione della DIREZIONE OPERAZIONI, è stato realizzato interamente con competenze interne alla Direzione Operazioni ed il supporto delle strutture di staff (U. BPI, U. Sviluppo Tecnologie OT e Cybersecurity, U. Acquisti e Monitoraggio Investimenti).
Per la realizzazione del logo il team di progetto ha, inoltre, collaborato con l'U. Acea Communication di Acea SpA.
- **Eventuali campagne di comunicazione interna/esterna sviluppate (max 500 caratteri)**
IDROLOGISTIC è il nome scelto per l'iniziativa.
E' associato al sistema informatico di gestione del processo e alla realizzazione di un logo pensato in collaborazione con l'unità Acea Communication di Acea SpA e attualmente in fase di registrazione di proprietà intellettuale. Sono state prodotte, inoltre, cartoline e buste per spedizione dedicate.
- **Note (max 300 caratteri, spazi inclusi)**
Per l'utilizzo di IDROLOGISTIC sono stati pensati anche brevi sessioni di formazione dedicata (45 min.) a tutti i fruitori.
A giugno 2022 sono stati formati 89 tecnici delle sedi operative presso cui il servizio è già attivo per un totale di ca. 70 h totalmente erogata con il supporto di personale interno.

• COMPOSIZIONE DEL TEAM DI PROGETTO

- **Indicare il Responsabile progetto (nome e cognome, Società/Funzione di appartenenza) e gli altri membri del Team e relativo ruolo agito (nome e cognome, Società/Funzione di appartenenza)**
Massimiliano Taborra – Esercizio Infrastrutture e Servizi Operativi - Sponsor
Raffaele Schiavulli – Processi per l'Esercizio - Project Leader
Luca Cubeddu – Processi per l'Esercizio - Project Assistant
Cristian Aronne – Programmazione - Team Member
Enrico Bongiolami – Acquisti e Monitoraggio Investimenti - Team Member
Simona Pacchiarotti – Programmazione e Reporting - Team Member
Simone Russo – Sviluppo Tecnologie OT e Cybersecurity - Team Member



Davide Di Legge – BPI - Team Member
Sara Pandolfi – Dispatching - Team Member
Massimiliano Marra – Monitoraggio Operativo - Team Member
Melissa Proietti – Service Management - Team Member
Francesco Retali – Dispatching - Team Member
Massimiliano Fraticelli – Service Management - Key User
Laura Scerrato – Service Management - Key User
Linda Corrado – Acquisti e Monitoraggio Investimenti - Key User

• TIMING PROGETTO

- **Indicare lo stato di avanzamento del progetto (es.: realizzato da...lanciato/presentato il ...)**

A giugno 2022 2 HUB logistici realizzati e 2 smart locker installati e funzionanti; Pilota Smart Delivery concluso.

Prossimi passi: acquisto di 40 smart locker per estendere il modello a tutta la popolazione di personale tecnico ATO2, creazione di una Control Room per l'avvio del modello di Smart Delivery su tutta la popolazione del personale dispacciato.

A corredo della **SCHEDA PROGETTO**, che deve essere inviata alla mail aceagreencup2022@aceaspa.it, è necessario allegare foto e video ed eventuale altra documentazione integrativa in formato .pdf.