

SCHEDA PROGETTO

- **SOCIETÀ**
GEAL SPA

- **TITOLO PROGETTO**
INNOVAZIONE E CONSAPEVOLEZZA – SMART METER NEL COMUNE DI LUCCA

- **CATEGORIA PER LA QUALE SI INTENDE CANDIDARE IL PROGETTO**
1. Innovazione & Start Up.

- **DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

- **Fornire una sintetica descrizione del progetto, max 1000 caratteri (spazi inclusi). Il testo sarà utilizzato per la costruzione della pagina dedicata su Acea Ti Premio.**

Digitalizzazione tramite smart meter di due quartieri del Comune di Lucca, dove si registra un valore del macro-indicatore M1b fra i più alti del territorio gestito e di tutte le forniture che riguardano gli utenti con i maggiori consumi. La pianificazione dell'installazione, prevede la conclusione della digitalizzazione entro il primo semestre del 2023, quindi potranno essere implementati i vantaggi derivanti dalla telelettura dei contatori, per quanto riguarda la ricerca perdite e la fatturazione. Con l'installazione di 4.000 smart meter sarà realizzata la chiusura del cerchio captazione – distribuzione – consumo per il perimetro di azione sopra definito e garantito un monitoraggio puntuale e continuo di tutto il ciclo dell'acqua. I benefici tangibili riguarderanno anche la bollettazione dei consumi reali all'utente, la possibilità di informarli in tempi brevi su anomalie di consumo e perdite e la possibilità di disporre di un proprio sito web su cui monitorare i propri consumi.

- **Obiettivi generali e specifici del progetto (max 500 caratteri)**

Lettura da remoto con cadenza giornaliera del totalizzato; Incremento della risoluzione dei dati di dettaglio; Bilancio idrico puntuale, tempestiva segnalazione delle perdite in impianti privati e consumi anomali; Fatture sempre basate su consumi reali rilevati con telelettura; Consapevolezza nell'utente dei propri consumi e del valore della risorsa idrica, impiegando un approccio tecnologico moderno che consenta la gestione semplice ed intuitiva dei numerosi dati ed informazioni acquisite.

- **CRITERI DI VALUTAZIONE**

- **Coerenza con SDGs (indicare con quale/i SDGs dell'Agenda 2030 è coerente il progetto e indicare le correlazioni con i target specifici. Indicare l'SDG a cui si fa riferimento con una breve spiegazione. Max 1000 caratteri)**

Obiettivo 8, lavoro dignitoso e crescita economica – Il progetto ha l’obiettivo di raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l’innovazione, anche con particolare attenzione all’alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro. Promuove politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, la creatività e l’innovazione. Mira a migliorare l’efficienza nel consumo e nella produzione di risorse e tenta di scollegare la crescita economica dalla degradazione ambientale.

Obiettivo 9, industria, innovazione e infrastrutture – Il progetto ha l’obiettivo di costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l’innovazione ed industrializzazione equa, sostenibile e responsabile, sviluppando infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, a supporto dello sviluppo economico.

- **Stakeholder impattati: analisi degli impatti sugli stakeholder target, sia in termini di ricadute positive che negative, con riflessione sulla relativa gestione. (max 800 caratteri)**

Il primo stakeholder è il cittadino, che diventa il principale beneficiario: in termini economici, grazie al rilevamento tempestivo e alla conseguente riduzione delle perdite occulte e alla fatturazione basata sempre su consumi reali; in termini di consapevolezza dei consumi e di coinvolgimento grazie ad una comunicazione trasparente, immediata e puntuale sui consumi. La digitalizzazione dei contatori permetterà uno sviluppo di skill e conoscenze digitali al reparto operativo di GEAL. La stessa GEAL potrà beneficiare di una gestione con maggiore monitoraggio del ciclo dell’acqua, grazie ad un riscontro preciso di quanta risorsa viene immessa in rete e di quanta effettivamente utilizzata, con la redazione di bilanci idrici distrettuali frequenti ed attinenti ai consumi reali.

- **Aspetti di innovazione del progetto (processi, tecnologie, prodotti. Max 500 caratteri)**

La tecnologia di trasmissione dati sarà la Nb-IoT, idonea per la morfologia del comune di Lucca. Verranno installati sui contatori volumetrici dei moduli Add-On, che comunicheranno le letture giornaliere ad un SW di acquisizione dati. Il SW renderà disponibili i dati per un’analisi più dettagliata dei consumi e per la fatturazione. È prevista l’offerta di servizi innovativi all’utenza: piattaforme o app per il monitoraggio del profilo dei consumi, segnalazione real-time di guasti e abusi.

- **Risultati raggiunti/attesi (KPI di misurazione. Max 500 caratteri)**

La campagna di installazione sarà avviata a luglio 2022. La pianificazione prevede la configurazione di circa 400 moduli Add-On al mese, per un totale di 4.000 misuratori smart in funzione entro il primo semestre 2023. Entro il terzo trimestre 2022 sarà terminata l’implementazione della piattaforma di acquisizione dati dai misuratori e di distribuzione degli stessi ai sistemi interni, con l’entrata in esercizio degli smart meter installati. Le letture manuali saranno ridotte progressivamente.

- **Partenariati/Collaborazioni (max 500 caratteri)**

Per la realizzazione del progetto è stata avviata una collaborazione con il fornitore dei sistemi di prima acquisizione dati APKappa. È stato realizzato un radio planning sulla città di Lucca, con il quale sono state individuate le reali possibilità di trasmissione del dato con

tecnologia Nb-IoT. L'analisi ha prodotto risultati soddisfacenti. È stato definito un piano di formazione sulla configurazione dei moduli Add-On, per gli operatori GEAL.

- **Eventuali campagne di comunicazione interna/esterna sviluppate (max 500 caratteri)**
Il progetto prevede la realizzazione di una campagna di comunicazione massiva rivolta a tutti gli utenti rientranti nel perimetro di digitalizzazione attraverso l'invio di sms ed e-mail. Inoltre, poiché i contatori ubicati in posizioni inaccessibili o parzialmente accessibili rappresentano il 50% del totale delle 4.000 utenze coinvolte nel progetto, è prevista l'intensificazione della campagna di comunicazione con ulteriori telefonate specifiche.
- **Note (max 300 caratteri, spazi inclusi)**
Allegati:
 1. Immagine Add-On;
 2. Immagine Add-On assemblato;
 3. Radio Planning – Copertura rete;
 4. Radio Planning – Zone testate.

● **COMPOSIZIONE DEL TEAM DI PROGETTO**

- **Indicare il Responsabile progetto (nome e cognome, Società/Funzione di appartenenza) e gli altri membri del Team e relativo ruolo agito (nome e cognome, Società/Funzione di appartenenza)**

Fabio Cecchini (Gestione Commerciale – Misure e Reporting)

Michele Tognari (Acquisti, Logistica e Patrimonio)

Cinzia Martinucci (Gestione Operativa – Gestione Reti e Utenze)

Simona Casella (Tutela Risorsa Idrica e Gestione Investimenti)

Luca Lencioni (Tutela Risorsa Idrica)

Samanta Particelli (ITS)

Giorgio Matteucci (PMO)

Andrea Gabrielli (Pianificazione e Controllo)

Antonella Morganti (Gestione Commerciale – Fatturazione)

● **TIMING PROGETTO**

- **Indicare lo stato di avanzamento del progetto (es.: realizzato da...lanciato/presentato il ...)**
Il progetto è stato presentato nei primi giorni di maggio ed approvato dalla Direzione di progetto interna. Il planning ed il project charter sono stati completati e nel mese di luglio



si procederà con la configurazione ed installazione degli smart meter. Sono in corso lo sviluppo ed i test della piattaforma di acquisizione dati e della distribuzione alle Unità coinvolte.

A corredo della **SCHEDA PROGETTO**, che deve essere inviata alla mail aceagreencup2022@aceaspa.it, è necessario allegare foto e video ed eventuale altra documentazione integrativa in formato .pdf.

